

### Möchten Sie uns etwas mitteilen?

Wir legen großen Wert darauf, dass sich alle Ratsuchenden bei uns wertgeschätzt, respektiert und sicher fühlen. Wir möchten die Menschen, die sich an uns wenden, bestmöglich beraten und gut unterstützen.

**Sollte das mal nicht so sein,  
dann hat jede/r Ratsuchende das Recht,  
sich darüber zu beschweren.**

Dazu haben Sie drei Möglichkeiten:



Sie können ein klärendes Gespräch mit der Beraterin führen.



Sie können Ihr Anliegen auf diese Karte schreiben und diese in den dafür vorgesehenen Kasten im Eingangsbereich werfen oder zusenden an:  
Frau Anne Wendland, Kleiner Wall 23  
in 38350 Helmstedt  
E-Mail: [wendland.anne@gmail.com](mailto:wendland.anne@gmail.com)



Sie können die Rechtsanwältin Frau Doris Böning, Am Schölkegraben 30  
in 38226 Salzgitter, Tel.: 05341·841938,  
E-Mail: [buero@boening-stein.de](mailto:buero@boening-stein.de)  
kontaktieren.

## Rückenwind, Verein gegen sexualisierte Gewalt und Fachberatungsstelle



Kirchstraße 2 (barrierefreier Zugang)  
im Haus der Diakonie, 1.Etage  
38350 Helmstedt



05351-424398



[www.rueckenwind-helmstedt.de](http://www.rueckenwind-helmstedt.de)



[rueckenwind-he@t-online.de](mailto:rueckenwind-he@t-online.de)

### Spendenkonto:

Volksbank eG Wolfenbüttel

BIC GENODEF1WFV

IBAN DE37 2709 2555 3044 7135 00

Da uns das Mitspracherecht der Ratsuchenden sehr wichtig ist, können auf diesem Wege gern auch **Ideen, Anregungen, Verbesserungsvorschläge** etc. abgegeben werden.

Wir bearbeiten Ihr Anliegen innerhalb von 4 Wochen und Sie erhalten eine Rückmeldung vom Vorstand des Vereins Rückenwind.

**Anonyme Beschwerden können leider nicht berücksichtigt werden.**

Vorname, Name: \_\_\_\_\_

Adresse: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Ihr Anliegen: \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

